

TUTOR'S MANUAL



STEFAN

Sustainable Tourism: Eco-friendly Actions Network

This project has received funding from the European Union's Erasmus+ programme under the registration number 2020-1-CZ01-KA202-078384. This document reflects only the author's view and the Commission is not responsible for any use that may be made of the information it contains.



Co-funded by
the European Union

STEFAN projekt bemutató



Napjainkban az idegenforgalom a harmadik legnagyobb gazdasági tevékenység az Európai Unióban, ezért a tagállamok számára létfontosságú, hogy jobban részt vegyenek a fenntartható idegenforgalom fejlesztésében.

A STEFAN: Fenntartható Turizmus: Környezetbarát Cselekvési Hálózat projekt célja a turizmus és az ökológia közötti együttműködés fontosságának hangsúlyozása, valamint az ökoturizmus innovatív képzési megközelítésének megvalósítása. Az ökoturizmus és a fenntartható turisztikai gyakorlatok fejlesztése a partnerországokban - nevezetesen a Cseh Köztársaságban, Magyarországon, Spanyolországban, Észak-Macedóniában és Szlovéniában - javítani fogja a szélesebb értelemben vett európai turisztikai ágazatot, és hozzájárul a Bizottság "A fenntartható és versenyképes európai turizmus" tervéhez.

A STEFAN a szakmai ismeretek előmozdításával, a szolgáltatások minőségének javításával és a helyi együttműködések támogatásával a fenntartható ökoturisztikai gyakorlatok megvalósítását, a turisztikai szakemberek számának növelését, a vállalkozói készségek fejlesztését valamint és az oktatási vállalkozások, a turisztikai ágazatban dolgozók és maguk a turisták közötti együttműködés növelését célozza.

A STEFAN fő prioritásai közé tartozik egy úttörő jelentőségű oktatási e-learning platform kifejlesztése, valamint olyan oktatási anyagok létrehozása, amelyek a gyakorlati feladatokra és az új informatikai lehetőségekre (pl. alkalmazások, QR-kódok stb.) összpontosítanak, amelyek jelenleg kulcsfontosságúak az európai idegenforgalmi ágazat számára. A képzési anyag magas színvonalú és előremutató oktatási szabványokat fog biztosítani számos érdekelt fél számára: helyi vállalkozók (jelenlegi és jövőbeli), a turizmus iránt érdeklődő fiatalok, helyi fejlesztési támogatók és ügynökök, helyi politikai döntéshozók, technikusok és szakemberek, akik szeretnék frissíteni készségeiket, és még sokan mások.

Ezen túlmenően a STEFAN hozzájárul új foglalkoztatási lehetőségek teremtéséhez, a helyi kulturális örökség megőrzéséhez, a zöld területek megőrzésének előmozdításához, a regionális turisztikai potenciál tudatosításához, valamint a helyi szintű politikai döntéshozatali folyamatok megkönnyítéséhez.

Tartalomjegyzék

Bevezetés	01
-----------	----

1.RÉSZ: STEFAN MODULOK

Tanulási folyamat	03
-------------------	----

Tanulási célok	05
----------------	----

2. RÉSZ: FELNŐTTKÉPZÉS

Az oktató szerepének leírása, felelőssége és követelményei	08
---	----

Felkészülés és tervezés	09
-------------------------	----

Az e-tanulás hatékony irányítása	10
----------------------------------	----

Hatékony kiscsoportos tanítás és tanulás	15
--	----

Tartalomjegyzék

3.RÉSZ ÖKOTURIZMUS A GYAKORLATBAN

Esettanulmányok	18
Feladatok	27

4.RÉSZ TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Értékelés	31
Visszajelzés nyújtása	34
Értékelés: Önreflexió és értékelés & A tanuló visszajelzése az oktatóról	34

Bevezetés

Üdvözlünk a STEFAN projekt oktatói kézikönyvében!

A kézikönyv célja, hogy megkönnyítse és segítse a tutort abban, hogy a lehető legjobb oktatási és képzési támogatást nyújtsa a projekt résztvevőinek.

A tartalom négy pillér körül forog - nevezetesen:

A projekt tanulási moduljai;

A tutor szerepe a felnőttoktatásban;

Az ökoturizmus gyakorlati megközelítése;

Az értékelési szakasz.

Mielőtt a tutorálás megkezdődik, ebben a rövid bevezetőben néhány, a projektpartnerek által elfogadott gyakorlati információ található, különösen a STEFAN kurzus kísérleti tesztelésével kapcsolatban, amely online fog történni - a tutorok és a résztvevők több, kombinált online ülésen vesznek részt a Google Meet, Skype, Zoom és más hasonló platformok bevonásával.

Az oktatói kézikönyvben szereplő ajánlások a partnerszervezetek szakértelmén és a korábbi hasonló kezdeményezések keretében szerzett tapasztalatokon alapulnak.

Bízunk abban, hogy ez a kézikönyv segít az oktatóknak abban, hogy pozitív tanítási és tanulási élményt nyújtsanak, és hogy hatékonyabban tudják segíteni a résztvevőket a folyamat során.

1. Rész:

STEFAN Modulok

Tanulási folyamat

A képzés tanulási folyamata vegyes tanulási módszertanra épül, pontosabban a résztvevőkkel való online megbeszélésre és egy saját beosztás szerint önállóan végezhető online tanfolyamra, amelyet minden résztvevő a tutor támogatásával valósít meg az elejétől a végéig.

A következő lépések és fázisok biztosítják a tanfolyam sikeres elvégzését:

1. FÁZIS: KAPCSOLATFELVÉTEL A RÉSZTVEVŐKKEL ÉS ELSŐ ONLINE EGYEZTETÉS

A tanfolyamnak egy online bemutatkozó egyeztetéssel kell kezdődnie, amelynek célja, hogy megadja az alaphangot az elkövetkezőkre. Ez egy lehetőség arra, hogy az oktató megmutassa a tanulóknak, hogy nyugodt légkört kíván teremteni, és ösztönözni kívánja az aktív részvételt, valamint az ismeretek és tapasztalatok cseréjét.

A tutor minden résztvevővel felveszi a kapcsolatot, és megszervezi az egyéni online (zoom vagy google meet) találkozót. A tutor elküldi a résztvevőknek a linket, a hitelesítő adatokat és biztosítja a zavartalan hozzáférést.

Maga az online egyeztetés körülbelül 1 órát vesz igénybe.

Az online találkozó során a tutor:

- Bemutatkozik, és ismerteti a képzést és a STEFAN-projektet. Becsült idő: 10 perc
- Elkészíti a résztvevők profilját. Becsült idő: 10 perc
- Az egyéni online találkozó során az oktató összegyűjti az információkat, míg a résztvevő válaszol a kérdésekre
- Legalább a következő résztvevői információkat kell figyelembe venni: név, kor; város, ország; munkahelyi pozíció és ágazat, motiváció a tanfolyam elvégzésére, a fenntartható ökoturizmussal kapcsolatos ismeretek szintje (lásd 1. MELLÉKLET)
- Konkrét tanfolyami információk: modulok és módszertan, a platformhoz való hozzáférés módja és a platform működése (rövid szimuláció), a tanfolyam időtartama és egyéb fontos információk. Becsült időtartam: 20 perc
- A résztvevők esetleges kérdései. Becsült idő: 10 perc
- Modulok előtti kompetencia felmérés és a modulok utáni önellenőrző tesztek ütemezése. Becsült idő: 10 perc
- Gyakorlatok

1.MELLÉKLET - Első oktató-résztvevő találkozó

Tanulási folyamat

2. FÁZIS: AZ ONLINE TANFOLYAM

A tutorral egyeztetett ütemterv alapján a résztvevők a platformon történő regisztrációval megkezdik az online tanfolyam elvégzését. Az egyes modulok elején egy tesztet kell elvégezni, hogy az egyes résztvevők kezdeti tudásszintjét felmérjük. Ezután a résztvevő hozzáférhet az adott modul tartalmához, a fogalmakhoz, az esettanulmányokhoz, a jó gyakorlatokhoz és az irodalomjegyzékhez. Végül a kezdeti tesztet másodszor is el kell végezni, hogy ellenőrizni lehessen az egyes modulokban elsajátított ismeretanyagot.

A teljes tanfolyam becsült ideje hat óra (45 vagy 60 perc becsült idő modulonként). A modulok elosztásnak az az előnye, hogy könnyen szüneteltethető és újraindítható. A tananyagokkal ellentétben a tesztek azok, amiket nem lehet félbehagyni hanem végig kell menni az adott kérdéssoron.

A tanulás és a nyomon követés megkönnyítése érdekében ajánlott, hogy az oktató a következő rendszert alkalmazza:

1.Önállóan végezhető online tanfolyam: a résztvevők végigmennek az első három modulon

2.Második online megbeszélés a tutor és a résztvevő között - időtartam kb 1 óra

Cél: az első 3 modul átbeszélése, esetlegesen felmerült problémák elemzése, megoldása, a modulok és a platform értékelése.

2.MELLÉKLET - Második oktató-résztvevő találkozó

1.Önállóan végezhető online tanfolyam: a résztvevők végigmennek a 4-6 modulokon

2.Harmadik online megbeszélés a tutor és a résztvevő között - időtartam kb 1 óra

Cél: 4-6. modulok átbeszélése, esetlegesen felmerült problémák elemzése, megoldása, a modulok és a platform értékelése

3.MELLÉKLET - Harmadik oktató-résztvevő találkozó

3. FÁZIS: KÉTSÉGEK ÉS PROBLÉMÁK

A 2. fázis végrehajtása során a résztvevő segítséget kérhet a tutortól a fogalmak vagy tartalmi kérdések tisztázásához illetve a platform funkcióival kapcsolatos problémák megoldásához. Ez a segítség a tutor által az első egyeztetés során megadott módon e-mailben vagy telefonon keresztül történhet.

Tanulási célok

Minden modulnak konkrét tanulási céljai vannak, és ezek a következők:

1. MODUL: BEVEZETÉS AZ ÖKO- ÉS A FENNTARTHATÓ TURIZMUSBA

A modul elolvasásával a résztvevők megfelelő **fogalmi ismeretet** szereznek ahhoz, hogy különbséget tegyenek a fenntartható turizmus és ökoturizmus fogalmak között. **Esettanulmányok és jó gyakorlatok** bemutatásával tesszük az anyagot érthetőbbé és alkalmazhatóvá. A tanulók megértik majd a **“turisztikai termék”** fogalmát mely gyakran okoz félreértéseket. A modul javaslatokat tartalmaz olyan **öko-/fenntartható turisztikai termék** fejlesztéséhez amely nem gyakorol káros hatást a környezetre.

2. MODUL: ETIKAI KÉRDÉSEK

Ennek a modulnak az elvégzésével a résztvevők a helyes fogalmak, a fejlődéstörténet, valamint a legfontosabb etikai dokumentumok segítségével megismerhetik az **etika fontosságát a turisztikai szektorban**. Mélyreható ismereteket szereznek azáltal, hogy tanulmányozzák a **turizmus globális etikai kódex** cikkeinek tartalmát. Az elméleti alapokon felül **ajánlásokat** fogalmazunk meg a résztvevők számára, amelyekből megtanulják, hogy hogyan lehet etikus módon utazni, mire kell odafigyelni és mi az ami kerülendő. Ezen túlmenően, az etikus viselkedés szabályainak részeként található egy összefoglaló a Covid 19 okozta pandémia esetén követendő viselkedésről is.

3. MODUL: BIZTONSÁG ÉS MINŐSÉG AZ ÖKOTURIZMUSBAN

Ebben a modulban rámutatunk, hogy a minőségi szolgáltatás mellett hogyan biztosítható a megfelelő biztonság és védelem az ökoturizmusban. Megismertetjük a tanulókkal a biztonsági cselekvési terv felállításához szükséges segédanyagokat és megértik, miért fontos a kockázatkezelés. Ezen felül, bemutatjuk, hogy hogyan tehetnek extra erőfeszítéseket az ökoturizmusban résztvevők szükségleteinek teljesebb kielégítése érdekében, egyben igazodva a meglévő nemzetközi sztenderdek követelményeihez, amelyek garantálják a turisztikai szolgáltatások biztonságát és annak védelmét.

Tanulási célok

4. MODUL: AZ ÖKOTURIZMUS NÉPSZERŰSÍTÉSE

A modul elolvasása során a tanulók képet kapnak az **ökoturizmus marketing** alapjairól, amely segítségével képesek lesznek létrehozni a turisztikai vállalkozásuk **marketing tervét**. Az elméleti anyagon túl, ötleteket és javaslatokat kapnak arra, hogyan célozzák meg a **nemzetközi fogyasztó réteget** és az eltérő kultúrájú országokból érkező utazóközönséget. A résztvevők megismerik az üzleti reklámozásához elengedhetetlen **digitális marketing eszközöket** és alapvető készségeket sajátíthatnak el a **közösségi média platformokhoz** kapcsolódó stratégiák terén.

5. MODUL : ÖKOTURIZMUS MENEDZSMENT

Ebben a modulban a tanulók megismerkednek az ökoturizmus területére jellemző üzleti menedzsment részleteivel. Megtanulnak különbséget tenni egy hagyományos és egy ökoturisztikai vállalkozás menedzselése között. Képesse válnak egy környezettudatos és a környező közösség érdekeit figyelembevevő komplex látásmóddal rendelkező ökoturisztikai vállalkozás felépítésére és menedzselésére. Az elméleti anyag elsajátításán túl esettanulmányok útján és gyakorlati példák tanulmányozásával jönnek rá, hogyan alakítható a környezet egy potenciálisan sikeres turisztikai vállalkozás létrehozásának eszközévé.

6. MODUL: TURIZMUS A FOGYATÉKKAL ÉLŐK SZÁMÁRA

A modul elvégzésével a résztvevők megismerik a fogyatékkal élők speciális igényeit, ezáltal képesse válnak számukra is hozzáférhető szolgáltatást nyújtani. Megismerik a fogyatékoság definícióját valamint a fogyatékosággal élők számára kedvező körülmények kialakítására szolgáló eszközöket, mindig szem előtt tartva az “elérhetőség, hozzáférhetőség, megfizethetőség” hármas elvét, valamint a minőségi követelményeket és a szolgáltatások közötti választás lehetőségét. A modul elsődleges célja a tudatosság növelése, hogy a turisztikai szektor társadalmi hatást gyakorolva befogadóvá váljon.

2. Rész:

Felnőttképzés

Az oktató szerepének leírása, felelőssége és követelményei

Minden partnerországból egy-egy képviselő lesz az oktató, mivel ők komplex ismeretekkel rendelkeznek a képzési anyagról, és tökéletesen tisztában vannak a STEFAN projekt céljaival, célkitűzéseivel, célcsoportjával és minden fontos szempontjával.

A tutor szerepe és felelőssége a résztvevőkkel való online találkozók szervezése és vezetése min. 3 alkalommal a kísérleti/pilot fázisban (lásd. 1.rész Tanulási folyamat 1.fázis).

Az oktatóval/tutorral szemben támasztott követelmények:

- Legyenek elérhetőek és szükség esetén nyújtsanak további információkat vagy segítséget a résztvevőknek
- Tartsák tiszteletben a résztvevők idejét - legyenek pontos a tutor-résztvevő találkozók során
- A tanulási folyamat során szükség esetén adjon visszajelzést vagy iránymutatást és küldjön értesítést a résztvevőknek
- Legyenek nyitottak, konstruktívak és segítőkészek
- Szociális készségek - legyenek képesek a résztvevők bevonására
- A platform ismerete - legyenek képesek segíteni a résztvevőknek, ha technikai problémákkal szembesülnek a platformon
- Tanítási készségek - legyenek képesek megoldásokat találni, ha a résztvevők nem motiváltak, vagy ha fáradtak és nehezen tudnak koncentrálni

Felkészülés és tervezés

A STEFAN kurzus összeállítása során több dologra oda kell figyelni a szervezőknek – például megfelelő helyszínt találni az online meetingek lebonyolítására, kizárva minden zavaró körülményt (pl zaj, internet csatlakozási problémák) és biztosítani a kurzus zavartalan menetét (**Hatékony e-learning menedzselés**)

A képzés megkezdése előtt össze kell állítani a pontos **tananyagot**.

A tutor előzetesen el kell hogy olvassa a modulokat és végig kell, hogy gondolja: Milyen kérdések vetődnének fel benne az anyag kapcsán? Van-e ami zavaros, nem tisztán érthető? Milyen gyakorlati példákat tud felhozni a saját tapasztalatai alapján?

Az online találkozókat illetően ajánlott, hogy a tanár időt szánjon egy rövid **“jégtörő gyakorlatra”** ismerkedésre, ráhangolódásra, hogy a későbbiekben a résztvevők barátságosabban, oldottabban vegyenek részt a közös munkában. Azt is fontos észben tartani, hogy a tanár csak **segítője** és nem főszereplője kell hogy legyen a kurzusnak. Ennek érdekében érdemes előre elkészített kérdésekkel bevonni a beszélgetésbe a hallgatókat is. És egy utolsó hasznos tipp: a kurzus vezetője mindig viselkedjen és adjon elő professzionálisan, a megjelenésével, öltözkéssel pedig sugározzon **tekintélyt, hitelességet**.

3.1. BEVEZETŐ RÉSZ

Az erős kezdés érdekében az oktató jó ha rendelkezik a képzés vázlatával és célkitűzéseivel.

A bevezető foglalkozás elsődleges céljai a következők:

- A kurzus résztvevőinek beiratkozása, a tanulmányi szerződés aláírása
- A kurzus felépítésének, és időbeosztásának ismertetése
- A kevert tanulás lényegének ismertetése
- A résztvevők elvárásainak, részvételi motivációjának felmérése

Felkészülés és tervezés

- A résztvevők korábbi tapasztalatainak felmérése
- A tanulók motiválása, inspirálása
- Megtudni, hogy a résztvevők közül fennáll-e valakinél akadályozó tényező
- A kurzus alap követelményeinek meghatározása
- Az értékelés mikéntjének ismertetése
- A foglalkozásokon a kommunikáció rendjének meghatározása
- Jó kapcsolat kialakítása a résztvevőkkel

Az első bemutatkozó foglalkozással kapcsolatos részletes információkat lásd az 1. rész, Tanulási folyamat, 1. Fázis részénél

3.2. AZ ELVÁRÁSOK TISZTÁZÁSA

Érdeemes felmérni és figyelembe venni a tanfolyamon résztvevők elvárásait, korábbi tapasztalatait, és úgy meghatározni az elérendő célokat, hogy az a tanulóknak elérhető legyen, ne okozzon kényelmetlenséget. A jó viszony kialakításának érdekében kiemelkedően fontos a tutor, valamint az online kurzuson résztvevők szerepének meghatározása. Egyaránt ismertetni kell a tutor elvárásait a résztvevők irányában, valamint tájékozódni a tanulók igényeit illetően is. Nagyon fontos meghatározni a tanfolyamon résztvevők részére a kurzus alapszabályait is. Ezek közül példának néhány:

- pontos megjelenés a foglalkozásokon
- a mobiltelefonokat kikapcsolása a foglalkozások idejére
- felkészült megjelenés a foglalkozásokon
- egymás nézőpontjának kölcsönös tisztelete
- Fontos egymást végighallgatni és a közbeszólást kerülni

3.3. MEGJEGYZÉSEK A TANULÓK KAPCSÁN

Szemben az egyetemi diákokkal, a felnőtt résztvevők sokkal több munka- és élettapasztalattal bírnak, ami remek kiegészítés a tanfolyami anyag mellett. Ezért egy ideális oktató úgy alakítja a kurzus programját, hogy integrálja a résztvevők már megszerzett tapasztalatait és tudásanyagát, valamint tiszteli a különböző látásmódokat és mindazt a tudást, amellyel hozzájárulnak a tanfolyam sikeréhez.

Felkészülés és tervezés

BMindezen felül, a felnőtt tanfolyami résztvevők határozott céllal vesznek részt a kurzusokon, és ez teljesen más szituációt eredményez, mint az egyetemi hallgatók esetében. Sok esetben például karrierváltás okán jelentkeznak egy tanfolyamra és nem csak azért, hogy tanuljanak valamit, ezáltal többnyire pontos elképzelésük van arról, hogy mivel szeretnének foglalkozni a tanfolyam elvégzését követően. A felnőtt résztvevők eredmény-orientáltak. Határozott elképzelésük van arról, hogy mit akarnak elérni a tanultakkal, ezért gyakran lemorzsolódnak, abban az esetben ha a tanfolyamon hallottak nem egyeznek meg az elvárásaikkal.

A felnőtt résztvevők azért is rendkívül motiváltak, mivel saját szabadidejüket, pénzüket és egyéb forrásaikat áldozzák a kurzuson történő részvételre. Hajlamosak nagyon koncentráltan részt venni az online meetingeken, és minél gyorsabban és mélyebben akarják elsajátítani a tananyagot, ezért előnyben részesítik az olyan tanulási környezetet, ami elősegíti a gyors tanulást, hogy a tanultakat azonnal kamatoztatni tudják.

Az e-tanulás hatékony irányítása

Annak érdekében, hogy az online tanfolyamot sikerrel és jó tapasztalatokkal végezzék, ajánlott, hogy az oktatók a következő tanácsokat adják át a résztvevőknek, amelyeket figyelembe kell venniük:

1. Tervezze be a legjobb időt a tanulásra

A napszakok hatása a tanulásra nem mindenkinek egyforma, ezért át kell gondolni a szokásaidat és a környezetet ismerve, hogy melyik időpont lehet a legjobb a számodra.

Ha koránkelő típus vagy és reggel jobban fog az agyad, szakíts időt a tanulásra a nap elején. Ha inkább éjszakai bagoly vagy, akkor vacsora után szánj egy-két órát arra, hogy a számítógép elé ülj. Ha a gyerekek igénylik a reggeli és esti figyelmet, próbálj meg napközben tanulni, amíg a gyerekek iskolában vannak. Főzz egy csésze kávé, tedd fel a kedvenc lejátszási listád, és tegyél meg mindent, amire szükséged van ahhoz, hogy ráhangolódj a tanulásra.

2. Találj egy jó helyet a tanulásra

Ugyanez vonatkozik a helyre és környezetre is, ahol az online tanfolyamot végzed. Vannak, akik inkább otthon, az irodában vagy egy könyvtárban végzik az online kurzusokat, míg mások inkább egy kávézóban vagy egy "PC-barát területen". Találd meg azt a helyet, ahol a stílusodnak és igényeidnek megfelelően jól érzed magad.

3. Szűrd ki a zavaró tényezőket

Az egyik legfontosabb kihívás, amellyel egy online tanfolyam elvégzésekor szembe kell nézni, hogy ne vonják el a figyelmedet a napi kötelezettségek, amelyek a képzést háttérbe szorítják. A Netflix-től a közösségi médián át a mosogatóban felhalmozódó edényekig számos olyan zavaró tényezővel kell szembenézni, amelyek akadályozhatják a hatékony tanulást. A gyakorlott online tanulók tudják, hogyan csökkenthetik ezeket a zavaró tényezőket, és hogyan szakíthatnak időt a koncentrációra. Hogy pontosan mekkora kihívást jelentenek ezek a zavaró tényezők, az teljesen egyedi, személyiségtől és helyzetfüggő.

Ezért fontos figyelembe venni:

- próbáld meg előzetesen megszervezni a legmegfelelőbb napot és időpontot;
- közöld a családdal/barátokkal/kollégákkal, akik otthon vagy az irodában vannak, hogy az adott napon és időpontban "elfoglalt" leszel;
- kapcsold ki a mobiltelefont hogy ne veszítsd el a figyelmet minden alkalommal, amikor egy szöveges üzenet, egy értesítés felbukkan vagy valaki megpróbál felhívni;

Az e-tanulás hatékony irányítása

- lehetőleg használj fejhallgatót vagy zenét, hogy elszigeteld magad a körülötted lévő hangoktól;
- válassz egy "házon kívüli" helyet, hogy kiküszöböld a késztetést és a multitaskingot otthon
- zárd be az összes közösségi hálózati platformot (Facebook, Twitter, Instagram).

Találd meg a számodra legjobban működő stratégiát!

1. Győződj meg a jó minőségű és stabil internetkapcsolatról

Ez alapvető követelmény, amelyet a tanfolyam megkezdése előtt ellenőrizni és garantálni kell. Ez segít kiküszöbölni, hogy újra kelljen ismételni egy tanfolyamszakaszt vagy gyakorlatot és biztosítja, hogy megőrizd a **tanulási lelkesedést**.

1. Győződj meg arról, hogy rendelkezel a platformhoz való hozzáférés minden szükséges paraméterével - link, regisztráció, hitelesítő adatok

A tanfolyam megkezdése előtt ellenőrizd, hogy a **platformhoz tartozó hitelesítő adatok és hozzáférési kódok működnek-e**. Tartsd ezeket a hitelesítő adatokat egy könnyen hozzáférhető mappában vagy a kurzushoz használt jegyzetfüzetben. Ellenőrizd azt is, hogy szükséges-e valamilyen speciális alkalmazás letöltése a platformhoz.

1. Mindenki másképp tanul

Nem mindenki tanul ugyanúgy, ezért gondold át, hogy milyen típusú információk segítenek a legjobban az **új fogalmak megértésében** és a megfelelő tanulási stratégiák alkalmazásában.

Ha vizuális típus vagy: gondoskodj arról, hogy legyen egy speciális füzeted a jegyzeteidhez, valamint különböző színű tollak és filctollak, amelyekkel kiemelheted a legfontosabb fogalmakat.

Ha a hallás alapján tanulsz könnyebben: rögzítheted a tananyag tartalmának felolvasását, hogy különböző időpontokban, séta vagy kerékpárral/busszal/autóval való közlekedés közben a mobiltelefonodon meghallgathasd

1. Ismételd át a modulokat ha bizonytalan vagy

Ha azt érzed, hogy egy adott modulban nem értetted meg igazán az információkat - a kontextus miatt, mert fáradt voltál, vagy a fogalmak összetettek és teljesen újak voltak - javasoljuk, hogy később nézd át a modult újra, és olvasd át jegyzeteket ha készítettél.

Hatékony egyéni/ kiscsoportos tanítás vagy tanulás

Egy egyéni vagy kis létszámú e-learning csoportban nagyon fontos a **gördülékeny kommunikáció fenntartása, a lehető legrészletesebb nyomon követés, valamint az ideális légkör megteremtése**. Ez azt jelenti, hogy a résztvevő közös munkaként fogadja el a tevékenységeket, mint egy közösen bejárando utat, egyéni munkával, az akadályok leküzdésével és közös célokkal, amelyek a **tanfolyam általános céljainak megvalósításához vezetnek**. Ennek különösen akkor van nagyobb jelentősége, ha a tanfolyam egyéni.

Ebben az összefüggésben az **oktató szerepe** a tevékenységek megszervezésén, a hallgató motiválásán, a kurzus dinamikájának biztosításán és egy kellemes munkakörnyezet megteremtésén keresztül megy végbe, amely magában foglalja az önálló tanulás és a tudásépítés élményét.

Ez azt jelenti, hogy az oktatónak a kiscsoportos vagy egyéni tanfolyamon a **hatékony tanulási folyamat** kialakítása érdekében a következő lépéseket kell követnie:

- **Motiváljon és mutasson irányt** - A tutornak részletesen el kell magyaráznia a feladatokat és azok fontosságát, elkötelezettségre és motivációra törekedve. Ellenőriznie kell a résztvevők teljesítményét, hozzá kell járulnia az ismeretekhez, új utakat kell javasolnia, ösztönöznie kell az együttműködést, és gondolkodást.
- **Beszélgetés elősegítése** - Az oktatónak párbeszédet kell kezdeményeznie és fenntartania a tanulóval. Ugyanakkor értékelnie is kell a válaszokat, és a tartalomhoz kell kapcsolnia azokat, megfelelő és releváns példákat hozva, és fel kell hívnia a figyelmet a legmegalapozottabb válaszokra.
- **Közvetlen tanítás** - A részvétel elősegítésén túl az oktatónak a tartalom szakértőjének szerepét is fel kell vállalnia, kompetens szakemberként kell megmutatnia magát, aki képes az ötletek és fogalmak azonosítására, azok rendezett bemutatására, a diskurzus irányítására, új információforrások felajánlására, a téves elképzelések diagnosztizálására és az oktatási tevékenységek megszervezésére. Ebben az értelemben a közvetlen tanítás lehetőséget nyújt azonnali beavatkozásra így garantálva a hatékony és eredményes oktatási élményt.

Hatékony egyéni/ kiscsoportos tanítás vagy tanulás

- Moderátori szerep - Tanulmányok azt mutatják, hogy az online fórumokon töltött idő mennyiségét, gyakoriságát és minőségét elsősorban az oktató moderáló tevékenysége határozza meg. Az online trénernek tehát meg kell szerveznie a fórumot/vitákat (célok, szabályok, beavatkozások stb.), és barátságos és szociálisan pozitív környezetet kell teremtenie a kollektív tanulás helyes és optimális fejlődése érdekében. Amennyiben az online oktató rendszeresen reagál a tanulók visszajelzéseire, új tevékenységeket hirdet meg, új anyagokat biztosít, vagy vitára ösztönöz, a motivációs, szociális és intellektuális szempontot erősíti.
- Ez azt jelenti, hogy a tanulás következetes nyomon követése érdekében fontos, hogy megfelelő ritmust alakítsunk ki a következő feladatok köré:

-Véleménycsere - A tanfolyamok során a véleménycsere fontos, törekedni kell arra, hogy a kérdésekre ne csak az oktató válaszoljon; interakciós teret kell teremteni, ahol új viták, linkek és források állnak rendelkezésre a kérdések megoldásához. Ha ez megvalósul, akkor az oktatónak ösztönöznie kell a kutatást és a “gyakorlati tanulást”

-Visszajelzés az értékelésekről, tesztekéről - Abban az esetben, ha a tanuló úgy dönt, hogy megosztja az értékelő teszteket az oktatóval, ajánlott, a személyes (online) megbeszélés, üzenet küldése a hallgatónak, amikor az összes tevékenységet/kérdőívet kitöltötte, kiemelve a sajátosságokat és a fejlesztési lehetőségeket.

-Tevékenységek javítása - A gyakorlati feladatok megoldása a tanfolyam értékelésének eszköze. Hiba esetén korrigálni kell és a hallgató képzése szempontjából értékelni őket.

-Az előrehaladás és a célok elérésének nyomon követése - Minden résztvevővel rendszeresen kell kommunikálni, nyomon követni tanfolyamon való előrehaladás mértékét, valamint azokat a fogalmakat, amelyeket már elsajátítottak, és azokat, amelyeket még ismételni kell.

Hatékony egyéni/ kiscsoportos tanítás vagy tanulás

- Emellett ahhoz, hogy a tanfolyam hatékony legyen, és a résztvevő maximálisan ki tudja használni az előtte álló tanulási és fejlődési lehetőséget, az oktatónak megfelelő tutorálási/mentorálási rendszert kell szerveznie a tanulást optimalizáló időpontok, módszerek és kommunikációs eszközök tekintetében, amellett, hogy a tanfolyam során a hallgató egyéni feladatait is értékeli.
- Végül, a tanulócsoport vagy egyén potenciáljának maximalizálására törekedve, az oktatónak túl kell lépnie a korábban meghatározott tartalmon, és további dokumentációt és linkeket kell biztosítani az érdeklődésre számot tartó oldalakhoz, valamint választható tevékenységeket, a tanfolyam során felmerülő igényeknek/lehetőségeknek megfelelően, vagy a tanfolyam befejezésén túlmenően, hogy a tanulás valóban egyéni és interaktív legyen, mivel minden hallgató képes lesz elmélyedni azokban a szempontokban, amelyekre a leginkább szüksége van, amelyek a leginkább érdeklik, vagy amelyek leginkább érintik őt sajátos szakmai környezetében; így lehetővé válik egy személyre szabott, a hallgató által saját maga által irányított fejlődési útvonal kialakítása.

3. Rész:

Ökoturizmus a gyakorlatban

Esettanulmányok

1. Hogyan alakítja át egy ökoturisztikai modell Spanyolország vidéki területeit

Spanyolország **demográfiailag polarizált ország**, ahol az 1950-es évek óta **erős a kivándorlás** a nagyvárosokba és a tengerparti településekre. Ennek következtében nemcsak a vidéki területek helyzete romlott, hanem a körülöttük lévő **természeti erőforrásokat sem gondozták tovább**, kivéve ott, ahol az iparnak esetleg konkrét érdeke fűződött a felhasználásukhoz. Az 1990-es években már nagyon gyakori jelenség volt Spanyolországban, hogy **teljes falvakat hagytak el**, vagy hogy kis vidéki települések ezreinek már csak nagyon idős lakossága volt, és a félelhagyatottság állapotában voltak; olyan helyi közösségekben, amelyek haldokoltak - hagyományaikkal, sajátosságaikkal és gazdagságukkal együtt -, mivel **utolsó lakosaik is meghaltak**.

Azóta a spanyol kormány és a regionális önkormányzatok **változtattak a politikán és finanszírozási irányelveket hoztak létre** a spanyolországi vidéki területek helyzetének javítására. Ez például azt szolgálta, hogy a rossz állapotban hagyott vagy teljesen **elhagyott házakat helyre tudták állítani**; és többek között elkezdtek támogatni, hogy **"vidéki turisztikai házakká"** alakítsák át őket. Ezzel a kezdeményezéssel a vidéki emberek vagy rokonaik közpénzek segítségével **átalakíthatták régi házaikat** azzal a feltétellel, hogy azok **legalább a következő tíz évben "vidéki turisztikai házként"** funkcionálnak.

Eleinte nem volt sikeres kezdeményezés, de aztán **fokozatosan elterjedt** Spanyolország számos részén, valamint a közvélemény kezdte pozitívabban értékelni a természet gondozását és a zöld turizmust. Ennek köszönhetően a nagy spanyol városi központok lakosságának jó része kezdett **visszatérni vidékre**, hogy újra felfedezze országát, szokásait, táját, ételeit és italait, valamint hagyományait.

A siker és a túlszűfolttság miatt fokozatosan egy **új ökoturisztikai ágazat strukturálódott**, amely további szolgáltatásokat, tevékenységeket és egyéb élményeket foglal magában, amelyek hozzájárulnak az egyre versenyképesebb turisztikai kínálat megerősítéséhez. Ily módon a szinte ismeretlen és kísérleti lehetőségből egy **kis iparág fejlődött ki, amely a környezetéhez és az ökoturizmus jellemzőihez kötődik**. Idővel a közönség már nem csak a vidéki területeket akarta meglátogatni, hanem meg akarta tapasztalni a vidéki élet valóságát, a természeti erőforrásaikat, és új élményt akartak átélni.

Esettanulmányok

Azonban, bár Spanyolországban rendkívül sikeres kezdeményezéssé vált, fejlődése nagyrészt a véletlennek volt köszönhető. Az ágazat szövetségei megpróbálták előmozdítani a szükséges strukturálást és modernizálást, hogy képesek legyenek versenyezni egy olyan dinamikus és digitális világban, mint a jelenlegi. Emellett a COVID-19 járvány és a lezárások miatt a nyitott vidéki környezethez, a vidéki házakhoz és a zöld területekhez való hozzáférést minden eddiginél jobban értékelik Spanyolországban, szemben a nagyvárosokra jellemző városi élettel.

Ennek következtében a vidék jellege kettévált, egyrészt olyan területekre, amiket végleg elhagytak és elnéptelenedtek, másrészt pedig olyan desztinációkra, ahol a nemrégiben még elhagyatott természeti helyek és rossz állapotban lévő házak helyén ma már nagyszerű ingatlanüzlet van jelen a tevékenységhez kapcsolódó vállalkozások és szolgáltatások megjelenésével, valamint a vidéki élet felértékelődésének és előnyeinek következményeivel.

Ily módon az ökoturizmus és a falusi turizmus átméretezte és teljesen megváltoztatta a spanyol vidéki gazdaság szerkezetét és tevékenységét, ami még most is a vidéki területek elnéptelenedésének megállításához vezet, és a spanyolok új generációit készíti arra, hogy a vidéki területeken kezdjék meg vállalkozásaikat és tevékenységüket.

Ma már gyakori, hogy találunk olyan városokat, ahol élvezhetjük a vidéki házak csodálatos szolgáltatásait, ökoturisztikai élményt élhetünk át a sportban, a természet felfedezésében, az állatok gondozásában, mezőgazdasági vagy állattenyésztési tevékenységekben való részvételben, hihetetlen természeti tájakban gyönyörködhetünk, megismerhetjük és megköszönhetjük a helyi termékeket, vagy megismerhetjük az egyes helyszínek eltérő kultúráját.

Meg kell jegyezni, hogy 2019-ben 289 ökoturisztikai szálláshely-üzemeltető vállalkozás összesen 781 654 vendéget fogadott, ami több mint 230 millió eurós gazdasági hatást eredményezett. Eközben 208 fenntartható turisztikai tevékenységet folytató vállalkozás több mint 1,3 millió vendéget fogadott, ami több mint 160 millió eurós gazdasági hatást eredményezett, és közvetlenül 1414 munkahelyet teremtett.

2020-ban a vidéki turizmus elérte a 2 millió látogatót, amit csak a világjárvány lassított le, míg a vendégéjszakák száma átlagosan 2,33-ra emelkedett; jelenleg 18 000 vidéki szálláshelyet kínálnak Spanyolországban. A sikereket mutatja az is, hogy az átlagos látogató ma 7%-kal többet hajlandó fizetni, mint amit egy évvel korábban ugyanazért a tevékenységért.

Esettanulmányok

Fontos megjegyezni, hogy a vidéki környezetbe látogató ökoturisták hűségesebbek lettek, és 40%-uk rendszeres, 35%-uk pedig szórványos utazó. Ezen túlmenően az ökoturizmus Spanyolország erős turisztikai kínálatban elfoglalt helye megerősödött, és ma már az ökoturisztikai élményeket megélni érkezők 57%-a a fő szabadságát használja fel erre a turisztikai formára, ami 20 évvel ezelőtt még teljesen elképzelhetetlen volt. Annak az 57%-nak közel 100%-a, aki fő szabadságát a vidéki Spanyolországban az ökoturizmusra fordítja, nagyon elégedett az élménnyel, és reméli, hogy megismételheti azt.

Ma már az ökoturizmus a spanyol kormány turisztikai minisztériumának szokásos tervei és erőfeszítései közé tartozik, miközben az ország különböző regionális vezetői és önkormányzatai is támogatják és népszerűsítik. A 2030-ra kitűzött célok a következők: a vidéki turizmus szezonális csökkenésének csökkentése, minőségének javítása, digitalizálásának optimalizálása, az ágazatban meglévő marketing kapacitás javítása, az együttműködés és a csere előmozdítása a több ezer meglévő kis ökoturisztikai szolgáltató között, az ökoturizmus tartós és fenntartható növekedése érdekében.

Ez az új ökoturisztikai modell, amely korábban nem létezett, fontos tevékenységet jelent a vidéki Spanyolországban, de emellett a természeti környezettel való kapcsolata miatt a meglévő természeti erőforrásokkal való törődés és a lakosság figyelmének felkeltése is jó ok ezen területek megőrzésének szükségességére.

2. ÖKO-ROMÁNIA

The Ecotourism Association of Romania, AER, has 56 members country-wide, **most of them small tourism businesses**, such as guesthouses or tourism agencies specializing in outdoor programs and rural culture. Another part of its membership is represented by **organizations for nature conservation and sustainable development**, and a smaller percentage is represented by individuals who wish to support the activity of the association and, through their profession, are interested in the development of ecotourism in Romania.

Esettanulmányok

A Román Ökoturisztikai Szövetségnek (AER) országszerte 56 tagja van, többségük kis turisztikai vállalkozás, például vendégházak vagy szabadtéri programokra és vidéki kultúrára szakosodott turisztikai ügynökségek. A tagság egy másik részét a természetvédelmi és fenntartható fejlődéssel foglalkozó szervezetek képviselik, egy kisebb százalékát pedig olyan magánszemélyek, akik támogatni kívánják az egyesület tevékenységét, és hivatásuk révén érdekeltek a romániai ökoturizmus fejlesztésében.

Tevékenységük összefoglaló márkája az Eco-Románia, amely szálláshelyeket, útvonalakat, tevékenységeket és eseményeket kínál, amelyeket területek, típusok és az év hónapjai szerint lehet felfedezni és szűrni. Ily módon az Eco-Románia egy nagyon erős ökoturisztikai kínálati, amely nemcsak nagyszámú és változatos lehetőséget kínál, hanem azt is, hogy az ízlés, az érdeklődés és az igények szerint dönthessünk saját útvonalunkról vagy programunkról.

A tagok különböző ökoturisztikai célpontokat kínálnak, amelyek mindegyikében különböző tevékenységi lehetőségeket és látnivalókat találhatunk, összekapcsolva több helyi ajánlatot, amelyek különböző ökoturisztikai elemeket és tevékenységeket kombinálnak. A érdeklődőknek csak ki kell választani a területet, és máris maga előtt találja a különböző lehetőségeket az adott területen - szállások, programok, látnivalók - valamint komplex információt, képeket és videókat is, ami sokkal vonzóbbá és könnyebbé teszi az emberek számára, hogy a romániai ökoturisztikai szolgáltatások igénybevételét válasszák.

Az Eco Romania egyik erőssége az, hogy egyrészt nagyon széles választéka van a helyeknek, tevékenységeknek, szálláshelyeknek, kiegészítő szolgáltatásoknak és mindenféle lehetőség arra vonatkozóan, hogy mit jelent ma az emberek számára az ökoturizmus élménye, másrészt, hogy sikerült számos és változatos ökoturisztikai csomagot létrehozni, amelyeket szintén nagyon hozzáférhető, egyszerű és vonzó módon mutatnak be. Mindezt úgy, hogy optimalizálják a romániai ökoturisztikai struktúrát és kihasználják annak teljes potenciálját.

A honlapjukat böngészve az ember végül megteszi az első lépést egy ökoturisztikai utazás felé, ahol nagyszerű vizuális támogatással gyorsan eldöntheted, hogy hova szeretnél menni, milyen tevékenységek, lehetőségek és kiegészítő szolgáltatások, milyen kapcsolatfelvételi lehetőségek vannak, és még azt is megtudhatod, hogy vannak-e vezetett túrák és hogyan lehet azokra jelentkezni. Egyszerűen egy teljeskörű, vonzó szolgáltatásról van szó, amelyet online, nagyon egyszerű és hozzáférhető módon készítettek el.

Esettanulmányok

Amely mind a közvetlen szolgáltatásokat, mind az egyedi közvetett szolgáltatásokat népszerűsíti. A társult partnerek által kínált szolgáltatások és élménycsomagok vagy kiegészítő lehetőségek, összhangban vannak azzal a pozitív érzéssel, amelyet a látogató attól a pillanattól kezdve kap, hogy elkezd megtervezni az utazását.

Az Eco-Romania, mint az AER kezdeményezése, az ökoturisztikai projektek tanácsadására szakosodott személyzettel is rendelkezik. Ezenkívül az AER együttműködési kapcsolatokat tart fenn a turizmus és a kapcsolódó területek nemzetközi szakembereivel Ausztriából, Németországból, Svájcban és Franciaországból. Ők az országaikból származó tudás és bevált gyakorlatok átadásával részt vehetnek a tanácsadási szolgáltatásokban. Az AER kapcsolatban áll tudományos területekkel is, román és külföldi professzorokkal való együttműködés révén, valamint a magánszektorral is, az AER tagjain keresztül, különösen a nyugat-európai piacon több mint 10 éve jelen lévő kisvállalkozásokkal.

Az Öko-Románia sikere a következő elemekből fakad:

- A helyek, tevékenységek és szolgáltatások kellően széles adatbázisának létrehozása, prioritásként kezelve azok minőségét és egymást kiegészítő jellegét
- Egy olyan weboldal létrehozása, amely nem csak az egyesület általános tevékenységeit népszerűsíti, hanem az első pillanattól kezdve úgy van felépítve, mint egy nagyon hasznos és egyszerű eszköz, amely segítségével vonzó lehetőségeket találhatunk a romániai ökoturizmusra
- Lehetővé teszi a látogató számára, hogy gyorsan és igényeihez igazodva találjon lehetőségeket, szűrőket állíthat be típus, tevékenység vagy közvetlenül egy terület kiválasztására
- Az egyes területek például legalább három, ott megvalósítható vonzó élményt kínálnak, valamint a hely és a támogatni kívánt élmény jellemzőinek megfelelő szálláslehetőséget. Ezek a lehetőségek kapcsolattartási útmutatót is kínálnak, vagy linkeket a saját weboldalaikra, valamint online vásárlási/foglalási weboldalakra
- Mindezen lehetőségek és helyek bemutatása nagyon vizuális, gondos és egyszerű. Úgy döntöttek, hogy nem bonyolítják a navigációt, így az oldal erőssége az egyszerűség és a kínált termék/szolgáltatás/hely vonzerejének kombinációjában rejlik. A fényképek kiváló minőségűek, és ezt sok esetben még videókkal is kiegészítették
- A leírások gondosak és konkrétak, olyan fényképek kísérik őket, amelyek mind a megvalósíthatóságot, mind a leírt vonzerőt szemléltetik
- Annak érdekében, hogy ne csak az ajánlatok pusztá tárolója legyen, a javasolt útvonalak önmagukban is értelmet nyernek, vonzóak, és minőségtanúsítást hoztak létre, amely garantálja a felhasználó által szerzett élmények specialitását, jellemzőit és minőségi szintjét.

Esettanulmányok

Mindezek összességében egy nagyon érdekes sikertörténethez vezettek az Eco-Románia számára. Bár olyasmit hoztak létre, amit máshol is csinálnak, de az a gondosság, az egyszerű, de mégis vonzó élmények nyújtása, a minőség, a kiegészítő szolgáltatások sokszínűsége és a bemutatás képekkel és videókkal illusztrált módja tette az eredményeiket különlegessé és vitte őket sikerre. Ezen tényezők miatt tudtak kiemelkedőt alkotni és kitűnni más hasonló típusú kezdeményezés közül.

3. Trentino, Dolomitok - Olaszország

Trentino egy autonóm tartomány Észak-Olaszországban, melynek lakossága körülbelül 524 000 fő. Gazdasági szempontból az idegenforgalom a fő bevételi forrás, és mind nyáron, mind télen fokozatos növekedést mutat, köszönhetően az üdülési kínálat minőségének és a változatos tevékenységek kínálat folyamatos bővülésének. A területen belül 1500 szállodai létesítmény található összesen 94 000 ágygal, valamint több mint kétszer ennyi ágy a kiegészítő vállalkozásokban, mint például a magánlakások és a második otthonok. A Garda-tó, a Dolomitok és a völgyek természeti szépsége turisták millióit vonzzák nyaralni Trentinóba, amely nemzeti és nemzetközi szinten is kiváló úti célnak számít. Csak a szállodákat és a kapcsolódó vállalkozásokat figyelembe véve, mintegy 3,5 millió érkezés (2012-ben) és 15,5 millió foglalás (2012) volt. A fő növekedési tendenciát a külföldi érkezések jelentik. Trentino több mint 500 km alpesi sípályával rendelkezik, amelyeket 236 felvonó köt össze, valamint további 500 km sífutópályát és 500 km családi kerékpározásra kiépített kerékpárutat, és ugyanennyi hegyi kerékpárutat is találhatunk a környéken.

Trentino felkészült és sikeresen megrendezte a 2013. február 20. és március 3. közötti északi sí-világbajnokságot. Ezt a nagyszabású eseményt az első olyan nemzetközi síeseményként üdvözltek, amely a helyszínek és a szolgáltatások akadálymentesítését tanúsította. Ennek az erőfeszítésnek köszönhetően az északi sí-világbajnokság első alkalommal volt építészetileg teljesen akadálymentes. A Lago di Tesero és Predazzo stadionjai elnyerték a "Fiemme - OPEN EVENT" akadálymentes tanúsítványt, azért mindenki számára garantálták a versenyekhez és eseményekhez való hozzáférést.

Esettanulmányok

Ezek az intézkedések egy nagyszabású, az egész völgyet érintő akadálymentesítési program részét képezték, amelynek célja az volt, hogy a világeseményt és a Val di Fiemme-t mindenki számára megnyissák, beleértve a fogyatékkal élőket, de az időseket és az ételallergiával és -intoleranciával élőket is, akik számára az éttermek és szállodák speciális menüket készítettek. A rendezvényen több mint 400 fogyatékkal élő és gondozó személy vett részt, ami a kezdeményezés sikerét bizonyítja.

A Trentinoi Hegyi Akadémia által a Handicrea és Informatica Trentino szövetséggel együttműködve végzett tevékenységek egy olyan mobilalkalmazás kifejlesztéséhez vezettek, amely lehetővé teszi a fogyatékkal élő és csökkent mozgásképességű emberek számára, hogy nyugodtabban mozogjanak a területen, mivel tisztában vannak a hozzáférési akadályokkal és azzal, hogy hol találnak hozzáférhető szolgáltatásokat.

Az alkalmazás jelenleg mintegy 1200 létesítményt tartalmaz, amelyek mindegyikét gondosan felmérték:

- 800 helyszín Trentóban
- 200 helyszín Rovereto városában
- körülbelül 70 helyszín Val di Fiemmében
- 150, az Universiade során használt építmény

A fogyatékkal élő személyeknek lehetősége van saját személyes profil létrehozására, saját jellemzőik meghatározásával, és eldönthetik, hogy milyen típusú szolgáltatásokat szeretnének igénybe venni (étterem, bár, szálloda stb...).

A szoftver jelzi az akadálymentesség szintjét, és részletes információt nyújt az útvonalakról a Handicrea szövetség által elvégzett térképezés eredményeként. Jelzi, hogy egy hely elérhető-e, és hogy melyik a legjobb módja az elérésének.

Az Akadémia munkacsoportot hozott létre a fogyatékossgal élők számára biztosított szolgáltatásokkal foglalkozó összes szövetség részvételével, amelynek célja a www.trentinopertutti.it internetes portál felülvizsgálata és megvalósítása.

A weboldal nagyon egyszerű, és továbbfejlesztésre kerül, átfogó útmutatót nyújtva a régió különböző területeinek és létesítményeinek akadálymentességéről.

Esettanulmányok

MEGTETT INTÉZKEDÉSEK

A Val di Fiemmében megrendezett 2013-as északi sí-világ bajnokság akadálymentesítésének tanúsítása az egész területet érintette a következő konkrét intézkedésekben:

- Az összes helyi érdekelt fél bevonása (Valle közössége, önkormányzatok, egyesületek, képzési intézmények stb.) a célkitűzések elérését célzó számos találkozó megtartása révén a térségben;
- A világ bajnokság helyszínén található létesítmények (lelátók, parkolás, közlekedés, pályák, éttermek, bárak, jegyirodák) akadálymentesítését célzó infrastrukturális munkálatok: a rendezvény minden funkcionális területét akadálymentessé tették.
- Önkéntesek képzése: mintegy 200 önkéntes képzésére került sor az iskolákban. Tudatosították bennük a fogyatékkal élő látogatók igényeit, és azt, hogy miként segítsék őket.
- Különleges segítségnyújtás: a rendezvény egész ideje alatt speciális kiszolgáló csoportok működtek.
- Hozzáférhető információk: a rendezvény portálján létrehoztak egy akadálymentesített részt, és az információkat alternatív formátumokban és speciális információs eszközökön keresztül is biztosították. A rendezvény információs pontja az akadálymentesítési szabványoknak megfelelően készült el.
- A világ bajnokságra létrehozták a "Hozzáférhető Trentino" mobilalkalmazást, amely a fogyatékkal élők számára készült.

Általános üzleti hatások Trentinóban

A trentinói szállodák és egyéb vállalkozások megváltoztatták gyakorlatukat annak érdekében, hogy létesítményeiket és szolgáltatásaikat a fogyatékkal élő látogatók számára is barátságosabbá tegyék. Ez fokozatos változás volt, mivel már a világ bajnokság előtt is voltak fogyatékkal élő látogatók a térségben, de a világ bajnokság kétségtelenül arra szolgált, hogy a figyelmet erre a célcsoportra irányítsa, és új üzleti lehetőségeket teremtsen.

A trentinói akadálymentes turizmus népszerűsítését tekintve még mindig nincs külön részleg vagy link, amely a fogyatékkal élő turisták számára az általuk keresett információkhoz vezetné őket. A weboldal nem tartalmaz semmilyen linket a SportABILI-ra, és nem tartalmaz például olyan részt sem, amely a rendelkezésre álló szállodákat vagy sporttevékenységeket tartalmazza.

Esettanulmányok

A trentinói honlapon megtalálhatóak a speciális igényű személyek számára rendelkezésre álló szálláshelyek, de ezeket nem gyűjtik egy helyre.

Ezzel szemben a Trip Advisoron a kerekesszékekkel megközelíthető szálláshelyek keresése több mint 618 kerekesszékekkel megközelíthető szállodát és több mint 39 kerekesszékekkel megközelíthető bérelhető szálláshelyet sorol fel a Trentino-Alto Adige régióban.

A világbajnoki piac részleges megszerzésének ösztönzése - és a desztináció további sikerének lehetőségei - azt jelentette, hogy a helyi vállalkozásokat erősen bevonták az akadálymentesítés munkálataiba, a szolgáltatások kiépítésébe és a hozzáférés biztosításába. A 2013-as fiumei világbajnokság megvalósításához az Accessible Trentino projekt pénzt kapott a tartománytól. Trentino tartomány a világbajnokságra állami támogatást kapott.

A világbajnokság az akadálymentes turisztikai kínálat új korszakának kezdetét jelentette Trentinóban, amit az azóta eltelt időszakban a szállítókra és a látogatókra gyakorolt hatás is mutat.

Információ forrása: <https://docplayer.net/227909527-Mapping-and-perfor...>

Feladatok

Az online foglalkozások alatt a tanulóknak némi szabadidőt lehet biztosítani az alábbiakban felsorolt feladatok elvégzésére, amennyiben nyitottak további információkra. Tekintettel a foglalkozások rövid időtartamára, a gyakorlatok ajánlott házi feladatként történő kiosztása tűnik a legmegfelelőbb módszernek. A cél az, hogy a tanuló megkérdőjelezhesse és fejleszthesse a korábban ismertetett fogalmakat, ugyanakkor bizonyos fokú önállóságot biztosítson a tanulók munkájában és előrehaladásában. Ezzel kapcsolatban célszerű szem előtt tartani, hogy a különböző gyakorlatokat a tanuló háttéréhez és profiljához kell igazítani. Egy jó kommunikációs készségekkel rendelkező személy számára egy nyilvánvaló gyakorlat alkalmazására a kapcsolódó témában nem lenne releváns. Bizonyos mértékig minden tanuló tudását egyébként is (újra)értékelni és mérni lehet a kompetencia mérési eszközzel (kvízek).

Mielőtt az egyes modulok feladataira rátérnénk, az oktatókat arra ösztönözzük, hogy mutassanak be valós példákat a modulokban ismertetethez hasonló - helyi/nemzeti programok vagy kezdeményezések keretében finanszírozott - legjobb gyakorlatokra. Ennek az a célja, hogy a tanulók jobban megértsék ezeket a gyakorlatokat, és további ösztönzést nyújtson a lehetséges jövőbeli projektekhez.

A fentieknek megfelelően a különböző modulok a következő gyakorlatokkal egészíthetők ki:

1. Modul/ Feladat:

Tevékenység

- Keress egy fenntartható ökoturisztikai projektet az országodból, és dolgozd ki azokat a jellemzőket, amelyekkel rendelkeznie kell
- Ez az eset fenntartható ökoturizmusnak, fenntartható turizmusnak vagy kizárólag ökoturizmusnak tekinthető? Miért? Kérjük, magyarázd meg
- Tekinthető-e ez a projekt turisztikai terméknek? Igen/Nem. Miért?

Célkitűzés

Az ökoturizmus, a fenntartható turizmus, a fenntartható ökoturizmus és a turisztikai termékek alapfogalmainak azonosítása és megkülönböztetése.

Feladatok

2. Modul/ Feladat:

Tevékenység

- Keress turizmus etikájával foglalkozó szervezeteket vagy olyan egyesületeket, amelyek az emberekkel/állatokkal/természettel szembeni etikus magatartás biztosítására alakultak.
- Képzeld el, hogy részt veszel egy projektben. Célja, hogy etikus viselkedést és tiszteletet biztosítson a turisztikai desztinációk fogadó közösségeinek/helyi lakosainak. Melyek azok a fő elvek, amelyeket szerinted fontos követni?
- Egy turisztikai vállalkozás létrehozását tervezed. Kiválaszthatod vállalkozása típusát - helyi gazdálkodó, kistermelő, kézműves, szállásadó stb. Gyűjts össze 5 etikai szabályt, amelyet szeretnél követni a vállalkozásodban.
- Gyűjts össze min. 5 olyan turizmussal kapcsolatos cselekedetet, ami etikátlan.
- Gyűjts össze min. 4 olyan előírást a covid-19 világjárvány kapcsán, ami segít abban, hogy etikusan viselkedj az utazásaid során.

Célkitűzés

- Hangsúlyozni az etikus magatartás fontosságát - nemcsak a vendégek, hanem a turisztikai szolgáltatók oldaláról is
- Ösztönözni a turisztikai szolgáltatókat arra, hogy képzeljék magukat a helyi lakosság helyébe
- Kreatív gyakorlati feladatokkal lehetőséget biztosítani a résztvevőknek, hogy fejlesszék üzleti ötleteiket az etika területén

3. Modul/ Feladat:

• Tevékenység

Készíts közösségi média marketing üzenetet

Célkitűzés

- A tanulók felkészítése az általuk kínált termékek/szolgáltatások előnyeinek azonosítására a turisztikai ágazatban; és ki tudják emelni termékeik/szolgáltatásaik "zöld" és "fenntartható" jellemzőit;

Feladatok

- Az ökoturisztikai termékük/szolgáltatásuk összehasonlító elemzésének elkészítése a meglévő alternatívákkal;
- Gyakorlati ismereteket biztosítani a közösségi médiában használt marketing üzenetek kidolgozásához a rendelkezésre álló közösségi média csatornáinak felhasználásával.

4. Modul/ Feladat:

Tevékenység

- Az ökoturisztikai tevékenységek kockázatának felmérése (a tevékenységeket az oktató határozza meg).

Célkitűzés

- A tanulók képessé tétele a népszerű ökoturisztikai tevékenységekben rejlő veszélyek azonosítására; a tanulók elgondolkodtatása arról, hogy a biztonsági ellenőrző intézkedések meghatározásával hogyan tudják kezelni az ezekből a veszélyekből eredő kockázatokat;
- Gyakorlati ismeretek átadása a kockázatkezelés folyamatáról és a biztonsági cselekvési terv kidolgozásáról.

5. Modul/ Feladat:

Tevékenység:

- Tekintsd át az Eco-Románia-ról a modulban és a honlapjukon elérhető információkat: www.eco-romania.ro/en/
- Foglald össze pár mondatban, hogy mit kínálnak
- Tíz percig gondolkodj el azon, hogy szerinted hogyan lehet ezt a kínálatot kezelni/üzemeltetni és hogy miben rejlik a sikere. Mit gondolsz, miért működik ilyen jól?
- Olvasd el az Öko-Románia hivatalos tanúsítványát és válaszolj a következő kérdésre: ez a tanúsítvány az Öko-Románia sikerének következménye, vagy inkább annak egyik oka?
- A képzésen tanultak és az Öko-Románia honlapján olvasottak alapján írjatok 5 mondatot, amelyek az ökoturizmus menedzsmentjének konkrét szempontjait határozzák meg, amelyekre ügyelni kell, vagy amelyeket meg kell valósítani, kapcsolódva a romániai kezdeményezés sikeres példájához, amelynek háttéréről tanultatok.

Feladatok

- Befejezésül gondold végig mind az 5 állítást, mintha ajánlások lennének, és írd le, hogy ezek fejlesztendő vagy megvalósítandó szempontok alkalmazhatók-e a Te környezetedben. Ha igen, próbáld meg röviden meghatározni, hogyan tudnád hasznosítani ezeket.

Célkitűzés

- Egy általános sikertörténet elemzése, a sikereinek, fejlesztésének és komparatív előnyeinek bemutatása
 - Különböző környezetekre alkalmazható következtetések levonása az ökoturizmus menedzsment szempontjából
 - Következtetések levonása az ökoturisztikai vállalkozások üzemeltetése kapcsán földrajzi és természeti környezet, vagy egyéb körülöttünk lévő ökoturisztikai erőforrások tekintetében
-

6. Modul/ Feladat:

Tevékenység:

- Sorold fel azokat a beltéri szállodai követelményeket és kellékeket, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a fogyatékkal élő vendégek számára kellemes tartózkodást lehessen biztosítani.
- Sorold fel a szálloda környezetében bevezethető és a fogyatékkal élők számára elérhető összes lehetséges kiegészítő tevékenységet.

Célkitűzés

A tanulók figyelmének felkeltése a fogyatékkal élők számára kedvező környezet kialakításának előnyeire a turizmus ágaztaiban működő szolgáltatók körében.

4. RÉSZ:

További információk

Értékelés

A STEFAN kurzus keretében a tanulás a **kommunikáció és az online interakció révén** történik, a tanulókat arra kell ösztönözni, hogy megosszák, megkérdőjelezzék és átgondolják az elképzeléseiket, hogy tudásuk kiegészüljön, megerősödjön és javuljon.

A STEFAN kurzus különböző **önellenőrzési eszközöket** kínál, nevezetesen a Kompetencia Felmérést minden modul előtt melynek célja a résztvevők ismereteinek felmérése és önellenőrzési tesztek a modulok után. Így a tanulók értékelhetik és mérhetik saját fejlődésüket.

A **hatékony tanulás** akkor a legvalószínűbb, ha a tanulóknak lehetőségük van előadást hallgatni vagy vitában részt venni, demonstrációt vagy vizuális bemutatót látni, megvitatni az anyagot, és lehetőségük van arra, hogy valamit tegyenek ezzel az anyaggal. A "cselekvés" vagy "aktív tanulás két szempontból vonja be a tanulókat - a dolgok elvégzésével és a dolgokról való gondolkodással (Bonwell és Eison, 1991).

A **tananyaggal való foglalkozást** saját maguk által végzett tevékenységeken keresztül biztosítják a tanfolyam során különböző gyakorlatok, amelyeket a tanulóknak a modulok befejezéseként otthonról kell elvégezniük.

A STEFAN-tanfolyam értékelésének egy része a tanulók **önálló és hatékony tanulási tapasztalatokban** való részvételén alapul. A tanulóknak a különböző feladatok megoldásait tartalmazó **portfólióját** ezért formatív értékelésre lehet használni.

Az **értékelésre kerülő feladatok** nyomon követéséről szóló döntéskor az oktatóknak a következő információkat kell figyelembe venniük:

- Az értékelési módszereket és kritériumokat már a kezdetektől fogva, az első személyes online találkozó során **világossá kell tenni**
- Az értékelés módszereinek **kapcsolódnia kell a kurzus célkitűzéseivel**;
- Az egyes értékelési elemek **relatív fontossága (súlyozása)** (például ha úgy döntenek, hogy bizonyos gyakorlatokat is beiktat, vagy saját feleletválasztós tesztet is készítenek)
- Az **értékelés határideje**, például a gyakorlat határideje, az értékeléshez szükséges kvízek elkészítésének időpontja stb.

Visszajelzés nyújtása

A tanulóknak nyújtott visszajelzés a tanulási és képzési folyamat kulcsfontosságú eleme, amelyet megfelelően gondozni és fejleszteni kell. Nemcsak a tanulás hatékonyságának biztosításához járul hozzá, hanem növeli annak minőségét is. Emellett a visszajelzés meghatározó elem a tanulói részvétel garantálásában is, a tanfolyam vagy a különböző, azokat strukturáló tevékenységek fejlesztése során. Ezért fontos, hogy megfelelő visszajelzéseket kell adni, mind a kurzus előrehaladásához és részleteihez kapcsolódóan, mind pedig a kurzushoz tartozó általános kérdésekben.

Ahhoz, hogy ez a visszajelzés hatékonyabb legyen, a feladat elvégzése után azonnal meg kell adni. Az azonnali visszajelzés jobbra tudja tenni a tanulást. Ily módon az eredmények hatékonyabbak, mivel a tanulók hibái és tévedései gyorsabban korrigálhatók, éppen abban a pillanatban, amikor a kétség vagy a kihívás, amellyel szembe kell nézniük, felmerül.

A visszajelzés hatékonyságának feltételei:

- Megfelelőnek kell lennie, és a tanuló által végzett feladathoz kell igazodnia
- Hihető, reális, nem túlzó
- Ismétlődő - minden alkalommal megismétlődik, amikor a tanuló elvégzi a feladatot
- Megfelelő mennyiségű, ügyelve arra, hogy ne vigyük túlzásba sem a pozitív, sem a negatív minősítést
- Leíró - határozza meg nagyon jól, hogy mit és hogyan csinált, értékelések és előítéletek nélkül
- Proaktív - olyan cselekvést generál, amely kedvez az ismétlésnek és elkerüli a frusztrációt
- Könnyen érthető - világos és tömör
- Objektív és valós adatokon alapuló
- Munkatervre épüljön - a tanulás eléréséhez szükséges fázisok vagy szakaszok világosan láthatóak legyen
- Különböző módú - a visszajelzés többféleképpen is adható, attól függően, hogy személyes tanulásról vagy online tanulásról van-e szó
- Azonnali - tudjuk, hogy az azonnali visszajelzés sokkal hatékonyabb
- A tanulás megszilárdítása érdekében folyamatos gyakorlásra kell ösztönöznie

Röviden, a **visszajelzés a hatékony tanulás biztosításának kulcsfontosságú eleme**. Az azonnali visszajelzés kedvez az önálló tanulásnak. Ezenkívül a gördülékeny és azonnali visszajelzés nagyon **erős motiváló tényező** lehet, és személyes kihívások leküzdését okozhatja a következő tevékenységek során.

Visszajelzés nyújtása

Íme néhány rövid tipp a megfelelő visszajelzési folyamat kialakításához, amely maximalizálja a képzésben rejlő lehetőségeket:

1. Értsd jól a különbséget aközött, amit a tanuló teljesített, és aközött, hogy hogyan javíthatod azt.
2. Tényekre alapozz.
3. Légy nagyon világos, hogy mit szeretnél elérni a tanulókkal, és mit kell megtanítani nekik.
4. Mondd el a tanulónak, hogy milyen messzire jutottál, és adj nekik tippeket, hogyan fejlődhetnek.
5. Mindig magyarázd meg a miérteket.
6. Légy empátikus.
7. Mindig légy pozitív és építő jellegű.
8. Adj hangot a meggyőződésednek, hogy jobban is lehet csinálni.
9. Kommentáld a munkát és soha ne ítélkezz a tanulók felett.
10. Koncentrálj a fő elemekre.
11. Válaszd ki a megfelelő pillanatot.
12. Próbálj érzelmi kapcsolatot teremteni a diákokkal.
13. Tanulj a visszajelzéseire adott tanulói reakciókból.
14. Beszélj meg a visszajelzéseket a tanulóval, ha szükséges.
15. Szükség esetén módosítsd a kommunikációs stílusod.

Összefoglalva, a visszajelzés képes támogatni a tanulási teljesítményt, képes motiválni a tanulókat a tanulás folytatására, elősegíti az önállóságot és az hatékonyságot, lehetővé téve a tanulók számára, hogy csökkentsék a jelenlegi tanulásuk és a kívánt eredmény közötti szakadékot; de személyre szabottan, gondosan és tervezetten kell végrehajtani, a kurzus jellemzőinek, a tervezett tevékenységeknek és a résztvevők profiljának megfelelően.

Értékelés: Önreflexió és értékelés & A tanuló értékelése az oktatóról

4. MELLÉKLET Elégedettségi kérdőív a tanulók részére

Consortium



INSTITUT PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ, o.p.s.
Czech Republic



ACADEMIA POSTAL 3 VIGO s.l.
Spain



ECOCENTER ALAPÍTVÁNY
Hungary



**ASSOCIATION OF ENVIRONMENTALLY SUSTAINABLE DEVELOPMENT
GREEN INSTITUTE SKOPJE**
The Republic of North Macedonia



ASK DEVELOPMENT d.o.o. SUSTAINABLE DEVELOPMENT SERVICES
Slovenia